

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo previsto en la "LEY FEDERAL de Protección de Datos Personales" Drogas y Enseres para Hospital, S.A. de C.V. declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en Ave. Gobernadores 443 Col. Burócratas del Estado Monterrey, Nuevo León c.p. 64380, así como manifestar ser la responsable del tratamiento de sus datos personales.

Oficina de privacidad ubicada en: Mismo domicilio.

Teléfonos de la oficina de privacidad: 01 81 83110599

Correo electrónico: dulce.cuevas@drogasyenseres.com.

DEFINICIONES:

- **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Titular:** La persona física a quien identifica o corresponden los datos personales.
- **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- **Tratamiento:** La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
- **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- **Derechos ARCO:** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- **Consentimiento Tácito:** Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

FINALIDADES PRIMARIAS:

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades principales:

- Cumplir con nuestras obligaciones fiscales y tributarias.
- Procesar pagos, facturación y otras operaciones económicas derivadas de la relación contractual.
- Enviar correspondencia postal, notificaciones o información relacionada con los productos o servicios solicitados.

- Mantener la seguridad de nuestras instalaciones a través de cámaras de videovigilancia.

FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES:

Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

1. Cuando usted nos los proporciona directamente.
2. Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
3. Cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la ley.
4. Por medio de correspondencia postal o comunicaciones enviadas físicamente.

DATOS PERSONALES RECABADOS:

Recabamos sus datos personales de forma directa, tales como:

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Nacionalidad
- Teléfono y teléfono móvil
- Domicilio
- Fecha y lugar de nacimiento
- Datos financieros y patrimoniales
- RFC
- Número de seguro social
- CURP

Datos recabados en nuestro sitio web o servicios en línea:

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Teléfono y teléfono móvil
- Domicilio
- RFC

Datos recabados a través de correspondencia postal:

- Correo electrónico
- Nombre completo
- Dirección física

USO DE DATOS SENSIBLES:

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los **datos personales sensibles** son aquellos que afectan la esfera más íntima de su titular o que pueden dar origen a discriminación o riesgo grave. Drogas y Enseres para Hospital, S.A. de C.V. se compromete a no recabar ni tratar datos personales sensibles, salvo consentimiento explícito del titular.

En caso de ser necesario, algunos de los datos sensibles que podrían requerirse serían los siguientes:

- Datos de salud (historial médico o condición física) para la prestación de ciertos servicios relacionados con medicamentos de alta especialidad.

En tal caso, usted será notificado y se recabará su consentimiento explícito para el tratamiento de dichos datos.

USO DE IMÁGENES Y SONIDOS (VIDEOVIGILANCIA):

Las imágenes y sonidos que se recaben por medio de cámaras de Video-Vigilancia serán utilizados para fines de **seguridad**. Además, estas grabaciones podrán ser utilizadas para el **monitoreo de actividades en áreas de acceso restringido**, la **prevención de robos o incidentes** y como evidencia en situaciones legales relacionadas con seguridad.

Para mayor transparencia, el aviso de privacidad específico para videovigilancia está disponible en las áreas correspondientes y puede consultarse en nuestro domicilio.

USO DE SSL:

Drogas y Enseres para Hospital implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, destrucción o uso indebido. Entre las medidas adoptadas se incluyen:

- Cifrado de datos a través de Secure Socket Layer (SSL) para proteger la transmisión de información en línea.
- Acceso restringido a bases de datos y sistemas de almacenamiento de información personal.
- Auditorías periódicas para garantizar la protección de los datos almacenados.

LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

El responsable de la información se compromete a realizar únicamente las siguientes acciones respecto a su información:

- Realizar llamadas telefónicas.
- Envío de correos electrónicos y correspondencia postal.

PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO:

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento (Derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, puede:

1. Enviar un correo electrónico a:
privacidad@drogasyenseres.com, indicando claramente la solicitud.
2. Presentar su solicitud por escrito en nuestra Oficina de Privacidad, ubicada en Ave. Gobernadores 443, Col. Burócratas del Estado, Monterrey, Nuevo León c.p. 64380.

Su solicitud debe contener los siguientes datos:

- Nombre completo del titular de los datos.
- Dirección o medio de contacto para notificaciones.
- Documentos que acrediten su identidad (por ejemplo, copia de su identificación oficial).
- Descripción clara de los datos personales que desea rectificar, cancelar u oponerse.

TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

Nos comprometemos a no transferir sus datos personales sin su consentimiento, salvo en los casos previstos por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Estos casos incluyen, pero no se limitan a:

- Cumplimiento de obligaciones legales ante autoridades competentes.
- Cooperación con entidades gubernamentales para la seguridad nacional o pública.

En cualquier otro caso, Drogas y Enseres para Hospital solicitará su consentimiento previo para transferir sus datos.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos. Cualquier cambio significativo será informado a través de nuestro sitio web o por medio de una notificación enviada a su correo electrónico registrado.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS:

Actualmente no utilizamos cookies ni web beacons en nuestro sitio web para recabar información personal. En caso de implementar estas tecnologías en el futuro, se le notificará y se actualizará el presente aviso.

LEGISLACIÓN APLICABLE:

Este aviso de privacidad se regirá por las disposiciones legales aplicables en el Estado de Nuevo León y la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos ha sido violado, puede presentar una queja ante el **INAI**.